**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief product

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een klacht in naar aanleiding van de aanschaf van een (product) bij uw online winkel. Het ordernummer van deze bestelling was (nummer).

Op (datum) heb ik bij u een (product) besteld en deze is op (datum) bij mij afgeleverd. De doos was niet helemaal meer intact, waarvan ik tijdens de levering een melding heb gemaakt bij de bezorger. Toen ik de doos verder open maakte, zag ik dat het (product) was beschadigd. Ik weet net wat er met het (product) is gebeurd, maar zowel de verpakking als het (product) zelf waren erg beschadigd. In de bijlage heb ik foto’s van de doos zoals ik hem heb ontvangen en de beschadigingen op het (product) toegevoegd.

Graag ontvang ik van u een nieuw (product) welke onbeschadigd is. Het oude (product) kunnen jullie dan weer mee retour krijgen. Wanneer jullie niet een nieuw (product) kunnen leveren verzoek ik u mijn geld terug te storten.

Graag ontvang ik binnen (aantal) dagen na dagtekening van u een reactie.

Met vriendelijke groet,

Handtekening afzender

Naam afzender

Bijlage: foto’s beschadigingen