**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief product

Geachte heer/mevrouw,

Bij deze dien ik een klacht in met betrekking tot een geleverd (product) met ordernummer (nummer).

Ik heb bij u op (datum) een (product) besteld met ordernummer (nummer). Dit product is op (datum) bij mij geleverd. Helaas voldoet het product niet omdat ik het niet aan de praat krijg. Het lijkt erop dat het product al bij de levering defect is. Ik heb de gebruikshandleiding gelezen en opgevolgd, maar het product wil maar niet werken. Ook de batterijen heb ik al vervangen om te kijken of het daar misschien aan zou kunnen liggen.

Ik verzoek u om mij een nieuw product te leveren, of het product te repareren zodat het wel werkt. Ik heb reeds kosten gemaakt voor de verzending en ga ervan uit dat u deze nu voor uw rekening neemt. Wanneer u geen nieuw product wil leveren of tot reparatie over wil gaan, verzoek ik u mijn geld terug te storten.

Graag ontvang ik binnen (aantal) dagen na dagtekening van u een reactie. In afwachting van uw spoedige reactie,

Met vriendelijke groet,

Handtekening afzender

Naam afzender