**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief lekkage

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een klacht in met betrekking tot een lekkage bij mij in de slaapkamer.

Op (datum) zijn wij teruggekomen van vakantie en er bleek een flinke lekkage te zijn geweest bij ons in de slaapkamer. Omdat de lekkage ergens tijdens onze vakantie heeft plaatsgevonden, was een en ander al in een rottingsproces. Zowel de muren, als het bed en de vloerbedekking zijn beschadigd door de lekkage.

Wij hebben vlak voor onze vakantie ook een lekkage gehad omdat u op het dak werkzaamheden aan het verrichten was en het niet goed had afgesloten. Wij hebben toen de lekkage gelukkig direct opgemerkt, waarna u maatregelen had getroffen. Wij hebben u toen verzocht het dak goed af te sluiten en aangegeven dat wij er niet zouden zijn wegens vakantie.

Omdat wij u reeds hebben gewaarschuwd en er alsnog een tweede lekkage is ontstaan verzoeken wij u de schade aan de muren en de vloerbedekking te herstellen en ons een schadevergoeding uit te betalen voor de aanschaf van een nieuw bed.

Graag ontvangen wij binnen (aantal) dagen na dagtekening een schriftelijke reactie van u.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender