**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief hotel 2

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben een klacht over uw hotel wegens ons verblijf in een vieze kamer.

Op (datum) hebben wij een overnachting gehad tijdens een tussenstop in uw hotel. Wij werden ondergebracht in kamer (kamernummer). De kamer was totaal niet wat we ervan hadden verwacht. De bedden waren vies, er zaten haren in het doucheputje en de badkamer was niet goed schoongemaakt. Dit was niet wat we zouden kunnen verwachten van een hotel met (aantal) sterren. Een hotelkamer zou toch minimaal schoon moeten zijn.

We hadden de kamer al van tevoren tijdens de boeking betaald, maar omdat ons verblijf zo slecht was willen wij ons geld retour. Wij vinden niet dat we voor een kamer die niet is schoongemaakt geld moeten betalen.

Graag ontvangen wij binnen (aantal) dagen na dagtekening een reactie van u retour waarin u aan ons verzoek voldoet of met een vergelijkbaar alternatief komt.

In afwachting van uw spoedige reatie,

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender