**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief beantwoorden

Geachte heer/mevrouw,

Op (datum) heeft u een klacht bij ons ingediend met betrekking tot de aanschaf van de (merk) auto met kenteken (kenteken). In reactie daarop ontvangt u deze brief.

U heef aangegeven dat de auto meerdere mankementen vertoont en dat u dat heeft laten vaststellen door een externe garage. Zoals u weet hebben wij de auto niet in onderhoud gehad en hem enkel aangeschaft bij een inruim voor de doorverkoop. Wij hebben u geïnformeerd dat de auto APK had tot en met (datum) en dat wij verder niet over de staat van de auto konden informeren.

In uw schrijven d.d. (datum) stelt u dat u de koop terug wil draaien, dan wel ons voor de reparatie kosten wil laten opdraaien. Wij zijn het daar resoluut niet mee eens. U heeft de mogelijkheid gehad om voor een bedrag van EURO (bedrag) de auto met garantie te kopen, maar u heeft ervoor gekozen om het risico te nemen om de auto zonder garantie aan te schaffen.

Helaas kunnen wij u dus niet verder helpen. Wij zijn eventueel bereid om een korting te geven van EURO (bedrag) op de reparatie wanneer u de auto bij ons in de garage laat repareren.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender