**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief auto 2

Geachte heer/mevrouw,

Middels deze brief dien ik een officiële klacht in met betrekking tot de aanschaf van een auto bij uw bedrijf.

Op (datum) heb ik een (merk auto) bij u gekocht met kenteken (kenteken) voor de prijs van EURO (bedrag) inclusief BTW. Een bevriende garagehouder van (merk) heeft de auto op mijn verzoek de dag na de koop nagekeken. Waar hij achter is gekomen ben ik absoluut niet over te spreken. Het blijkt dat de kilometerteller is teruggedraaid De werkelijke kilometers zouden ongeveer rond de (aantal kilometers) liggen. Daarnaast blijkt dat er een groot ongeluk met de auto heeft plaatsgevonden, waardoor er van binnen nog diverse onderdelen onherstelbaar beschadigd zijn.

U heeft mij niet op de hoogte gesteld van deze zaken en daardoor ben ik op basis van verkeerde informatie de koop aangegaan. Daarom wil ik de koop terugdraaien, u de auto per direct teruggeven en mijn geld retour ontvangen.

Graag hoor ik binnen (aantal) dagen na dagtekening van u.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender