**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief accommodatie 2

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dienen wij een klacht in voor de slechte accommodatie die wij via u hebben geboekt in (land).

Van (datum) tot en met (datum hebben wij via jullie de accommodatie (naam) geboekt in (land/ plaats). Ter plekke aangekomen bleek dat deze accommodatie over geboekt was en dat we zouden worden overgeplaatst naar een andere “gelijkwaardige” accommodatie. Helaas was dat totaal niet het geval. De geboekte accommodatie had (aantal) sterren en de uiteindelijke accommodatie had (aantal) sterren. Daarnaast waren de faciliteiten zoals het zwembad en de sauna een stuk minder uitgebreid en was de accommodatie vies.

Wij verzoeken een schadevergoeding van EURO (bedrag) omdat onze vakantie door de slechte accommodatie een stuk minder ontspannen is geweest dan we hadden gepland. In de bijlage hebben we de boekingsbevestiging en de foto’s van de beide accommodaties toegevoegd. Daarin kunt u duidelijk het verschil zien.

Graag ontvangen wij binnen (aantal) dagen na dagtekening een schriftelijke reactie van u met een voorstel tot schadevergoeding.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender

Bijlage: Kopie boekingsbevestiging