**VAN**

Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

**AAN**

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST

Plaats en datum

Betreft: Klachtenbrief accommodatie 1

Geachte heer/mevrouw,

Middels dit schrijven dien ik een klacht in voor de accommodatie tijdens onze vakantie in Portugal.

Wij hebben via jullie een geheel verzorgde reis geboekt naar Portugal van (datum) tot (datum). Het nummer van de boekingsbevestiging is (nummer) en ik heb een kopie in de bijlage toegevoegd. De accommodatie was net failliet gegaan en zat midden in een overname. Het personeel was al weken niet betaald en kwam nauwelijks nog opdagen. Wij hebben telefonisch contact met u gezocht op (datum), maar u heeft aangegeven op dat moment niks voor ons te kunnen betekenen.

Wij betreuren het dat onze reis zo slecht is gelopen, er was voor ons geen lol meer aan. We zijn zelfs eerder vertrokken omdat het zo slecht geregeld was. Al met al hebben we vakantiedagen verspilt en geld betaald aan een reis die niet eens een beetje op vakantie leek. Wij hebben nagedacht wat het voor ons goed zou maken en dat is een nieuwe reis voor (aantal) personen voor een budget van EURO (bedrag).

Graag ontvangen wij op korte termijn, uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening, schriftelijk een reactie van u.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender

Bijlage: Kopie boekingsbevestiging