Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

Betreft: claimbrief annulering

Plaats en datum

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een claim in voor het degraderen van een klasse tijdens mijn vlucht d.d. (datum) met vluchtnummer (nummer). Zoals u kunt zien op mijn ticket heb ik geboekt voor businessclass. Wegens een overboeking in deze klasse ben ik gedegradeerd naar de klasse economyclass.

Ik verzoek u het verschil van de ticketprijs aan mij te retourneren en mij een compensatie te geven in verband met de ongemakken.

In de Verordening (EG) 261/2004 heb ik kunnen vinden dat ik recht heb op een vergoeding van EURO (bedrag). In de bijlage heb ik het formulier toegevoegd voor het indienen van de claim. Mocht u nog vragen hebben dan ben ik bereikbaar op (email/ telefoon).

In afwachting op uw spoedige reactie,

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender