Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

Plaats, datum

Betreft: defect tijdens garantie

Geachte heer/ mevrouw (Naam),

Op (datum) hebben wij bij u een (product) aangeschaft met een garantie periode van (duur garantie). Helaas is het product zeer snel defect gegaan en willen wij aanspraak maken op de garantie.

He product functioneert slecht omdat (hier geef je een omschrijving van hetgeen aan het product mankeert).

Wij hebben het product gebruikt zoals op de gebruiksaanwijzing vermeld staat en er is verder niets bijzonders mee gebeurd. Het lijkt erop dat er vanaf de koop iets niet in orde was met het product, wellicht een fabrieksfout.

Wij verzoeken u het product kosteloos te repareren, dan wel een nieuw product aan ons te leveren.

Graag ontvangen wij binnen (aantal) dagen een reactie van u met een voorstel voor de verdere afhandeling.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender