Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

Plaats, datum

Betreft: garantie laptop

Geachte heer/ mevrouw (Naam),

2 weken geleden heb ik bij u een laptop gekocht met een garantieperiode van 2 jaar. Bij de eerste keer gebruik maakte de laptop veel lawaai en kwam er een vreemde geur vandaan. Daarom wil ik aanspraak maken op de garantie.

Het lijkt erop dat er iets mis is met de ventilatie van de laptop. Ik heb hem niet meer aan durven zetten wegens de vreemde geur.

Graag verneem ik binnen (aantal) dagen van u wat het vervolg is. Gaat u de laptop repareren, of krijg ik een vervangende laptop? Ik heb de laptop nodig voor mijn werk en zit daardoor nu in de problemen.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender