Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

Plaats, datum

Betreft: garantie auto

Geachte heer/ mevrouw (Naam),

Op (datum) heb ik bij u een tweedehands Audi A4 aangeschaft. Op deze auto heeft u een Bovag garantie van 6 maanden gegeven. Nu blijkt er al een probleem te zijn in de eerste week na aanschaf van de auto. Daarom wil ik aanspraak maken op de garantie.

Vandaag reed ik op de snelweg en ging er een rood lampje branden. Uit het boekje kon ik opmaken dat ik direct de auto aan de kant van de weg moest zetten e niet meer door mocht rijden. Gelukkig was ik in de buurt van een dealer en daar heb ik de auto laten nakijken. Er blijkt een lekkage van het koelsysteem te zijn, waardoor diverse onderdelen beschadigd zijn.

Graag verneem ik op korte termijn hoe u dit gaat oplossen. De auto staat nu bij de dealer (naam, adres, telefoonnummer) en er wordt geadviseerd er niet meer in te rijden voordat de reparatie is uitgevoerd.

In de bijlage treft u de aankoop factuur en het garantiebewijs.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender