Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

Plaats, datum

Betreft: garantie wasmachine

Geachte heer/ mevrouw (Naam),

Een aantal maanden geleden hebben wij bij u een wasmachine gekocht. Op deze wasmachine hebben wij een garantie gekregen van 1 jaar. Helaas blijkt dat de wasmachine niet naar behoren werkt en willen wij aanspraak maken op de garantie.

U heeft de wasmachine bij ons geïnstalleerd en de eerste paar maanden functioneerde hij prima. Sinds de laatste paar wasbeurten gaat er iets niet goed met centrifugeren. Hij maakt veel lawaai en de was komt er kletsnat uit.

Graag ontvangen wij van u een voorstel om bovenstaand probleem op te lossen. Wij hebben begrepen dat wij recht hebben op een kosteloze reparatie of een vervanging van de wasmachine. In de bijlage treft u de aankoop bon en het garantiebewijs.

In afwachting op uw spoedige reactie,

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender