Naam afzender

Straat en huisnummer afzender

Postcode en plaats afzender

Naam ontvanger

Straat en huisnummer ontvanger

Postcode en plaats ontvanger

**PER GEWONE EN AANGETEKENDE POST**

Betreft: klacht

Plaats en datum

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij dien ik een officiële klacht in met betrekking tot de woning die ik bij u huur. In de huurprijs zit de wasmachine inbegrepen. Nu heb is deze al ruim 2 maanden defect en heeft u nog niet voor reparatie of vervanging gezorgd.

Ik heb u mondeling op (datum) op de hoogte gesteld van de defecte wasmachine. Daarna heb ik op (datum) nogmaals contact met u gehad over het defect. Nu geef ik u nog (periode) om te zorgen voor reparatie of vervanging. Wanneer u niet voor (datum) voor een oplossing heeft gezorgd, zie ik mij genoodzaakt de betaling van de huur op te schorten. Daarnaast verwacht ik dat u de kosten voor de wasserette vergoedt. In de bijlage treft u een overzicht van de kosten.

Met vriendelijke groet,

Naam afzender

Handtekening afzender

*Bijlage: kostenoverzicht wasserette*